

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

(platí od 16. 8. 2024)

Podstatou služby přenositelnosti telefonního čísla je umožnit účastníkovi veřejně dostupné telefonní služby s pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem ČTÚ. Telefonní číslo, které má zákazník zájem přenést, musí být u opouštěného operátora v den uplatnění žádosti o přenesení čísla aktivní a mělo by být prosto jakýchkoliv závazků ze stávajícího smluvního vztahu, který je ukončen úspěšným přenesením čísla k přejímajícímu poskytovateli služeb. Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti společnosti Macronet CZ a.s. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované společností Macronet CZ a.s. na veřejné telefonní síti dále jen v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel ve veřejných telefonních sítích.

Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje Macronet CZ a.s. na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenos čísla

K objednání přenosu čísla nebo čísel slouží 2 formuláře, a to Objednávka služby pro přenos čísla a zákaznický autorizační formulář CAF

Oba formuláře za Vás vyplníme, vytiskneme a každý ve dvou vyhotoveních, musíte opatřit vlastnoručním podpisem.

Den přijetí žádosti (CAF) se za předpokladu řádně vyplněných formulářů pro přenos se považuje za den vzniku objednávky přenesení čísla. Od chvíle předání CAF přejímajícímu poskytovateli služeb je proces přenosu čísla vymezen 4 pracovními dny, pokud se strany nedohodnou jinak.

- a) Macronet CZ a.s. jako přejímající poskytovatel služeb zadá požadavek opouštěnému operátorovi na přenesení čísla prostřednictvím společného řešení pro přenositelnost telefonních čísel. Macronet CZ a.s. neodpovídá za správnost údajů vyplněných se zákazníkem ve formuláři CAF.
- b) Opouštěný operátor potvrdí objednávku a uvolní číslo k portaci.
- c) Číslo se zapíše do Centrální databáze přenesených čísel opouštěným i přejímajícím poskytovatelem služeb.
- d) Aktivace čísla u společnosti Macronet CZ a.s.

Zákazník je o procesu přenosu čísla informován přejímajícím poskytovatelem služeb buď telefonicky na kontaktním čísle, nebo e-mailem.

Cena přenesení čísla

Přenos telefonního čísla není zpoplatněn a je zdarma.

Macronet CZ a.s. je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.macronet.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky přenositelnosti nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2013

Od 1. února 2018 byla vydána novela zákona o elektronických komunikacích (127/2005 Sb.)

Pokud účastník požádá o přenos čísla, skončí smlouva ze zákona do 10 dnů od podání této žádosti, pokud se operátor a účastník nedohodnou na lhůtě delší. V případech, kdy účastník pouze podá výpověď, ale nepožádá přenesení čísla, skončí smluvní vztah uplynutím výpovědní doby, která nesmí překročit 30 dnů.

Podmínky práva na paušální náhradu. Pokud dojde ke zpoždění účastník má právo na paušální náhradu 250 Kč za každý započatý den prodlení a počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den paušální náhrada ve výši 450 Kč.