

Rychlost internetového připojení Macronet CZ a.s.

Nejvyšší možnou rychlost, kterou vám u jednotlivých služeb a tarifů nabízíme, je uvedena v Službách a tarifech jednotlivých připojení. Níže uvádíme další rychlosti, které jsou pro dané tarify běžně dostupné maximální minimální inzerované.

Tarify	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná / Běžně dostupná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Macronet 1000	1024 Kbps	512 Kbps	1024 Kbps	512 Kbps	256 Kbps	128 Kbps
Macronet 2000	2048 Kbps	1024 Kbps	2048 Kbps	1024 Kbps	512 Kbps	256 Kbps
Macronet 4000	4096 Kbps	2048 Kbps	4096 Kbps	2048 Kbps	1024 Kbps	512 Kbps
Macronet 6000	6144 Kbps	3072 Kbps	6144 Kbps	3072 Kbps	1536 Kbps	768 Kbps

Faktory ovlivňující rychlost internetu:

- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů
- použitý typ koncového hardwaru a softwaru
- sdílení přístupu mezi více uživateli
- aktivní provoz jiné služby, (VOIP, IPTV, Torrent, Sharing, P2P, Direct Connect atd.) který využívá Vaší dostupnou rychlost připojení z Vaší strany
- faktory které jsou mimo vliv Macronet CZ a.s.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje odchytkou spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 25 % rychlosti uvedené v předávacím protokolu, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut kdy Úřad při posuzování výkonu služby formou vlastního kontrolního měření bude provádět měření v časovém úseku maximálně 24 hodin. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat považuje Úřad takovou odchytkou, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.